

# みまもりサービス利用規約

「みまもりサービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するみまもりサービス（以下「本サービス」といいます。）及び本サービスのアプリケーション（以下「本アプリ」といいます。）の提供条件等を定めるものです。本規約の規定と契約約款等の規定が異なる場合は、本規約において別段の定めがない限り、本規約の規定が優先的に適用されるものとします。本サービス及び本アプリのご利用にあたっては、本規約及び契約約款等にご承諾の上、ご利用ください。お客様が本サービス及び本アプリのご利用を開始された場合、当社はお客様が本規約及び契約約款等に同意されたものとみなします。

## 第1条（本サービスの概要）

1.本サービスは、プランによって以下の機能を利用することができます。なお、利用端末の種別、本アプリのバージョン、お客様の契約状態等によっては、利用できる機能等に制限がある場合があります。

(1)みまもられる方の端末の利用状況（端末の起動、端末の充電、端末を所持しての歩行）及び専用みまもり機器の利用状況を、みまもる方がみまもる方専用アプリで確認することができます。

(2)みまもる方があらかじめ定めた設定時間を超えて、みまもられる方の端末及び専用みまもり機器の利用が無かった場合、みまもられる方の端末に自動音声システムから安否確認電話を発信します。（安否確認電話機能の有効時間を設定できます。初期設定値は8時～20時です。）

(3)以下の場合、みまもる方へアプリ通知及びメールで自動的に通知します。

- ・上記(2)の安否確認電話に応答が無かった場合
- ・みまもられる方の端末及び専用みまもり機器が、みまもる方があらかじめ定めた設定時間を超えて利用が無かった場合、かつ、かかる設定時間を超えた時点が上記(2)の安否確認電話の有効時間外であった場合

プラン名	利用可能機能
基本プラン	上記(1)(2)(3)のすべての機能
シンプルプラン	上記(1)のみ

2.本サービスをご利用頂くためには、本アプリのインストールをお客様の端末において行う必要があります。一部の機種を除き、本アプリのインストールが完了していない端末においては本サービスをご利用頂くことはできません。また、みまもる方、みまもられる方それぞれで、使用する本アプリが異なります。みまもる方用の本アプリからみまもられる方へ招待メールを送り、みまもられる方がその招待メールからみまもられる方用の本アプリをインストールして「ご家族の登録」を完了することで、本サービスは利用可

能になります。

3.本サービスのご利用には、5G/4G/LTE 通信網又は Wi-Fi 通信網等への接続が必要になります。

4.本サービスのご利用には、当社が「ソフトバンク」ブランドの下で提供する通信サービスを利用する者（ワイモバイルは含まれません。またソフトバンク会員のみならず当該通信サービスを利用する一般会員も含まれます。以下「ソフトバンクユーザー」といいます。）である会員は、「ウェブ使用料（月額使用料：300 円(330 円)/月）」が別途必要となります。

5.本サービスのご利用は日本国内に限ります。

6.専用みまもり機器の利用にあたっては、利用者（第 2 条 5 項に定義します。）は、別途定める取扱説明書上の使用条件にしたがって利用するものとします。

## 第 2 条（会員）

1.本規約における会員（以下「会員」といいます。）とは、本サービス専用のアカウント（以下「みまもりアカウント」といいます。）への登録手続きを行い、当社が承認した者をいいます。

2.本規約における基本プランの会員（以下「基本プラン会員」といいます。）とは、みまもりアカウントにおいて本サービスの基本プランへの登録手続きを行い、当社が承認した者をいいます。

3.基本プラン会員には、下表に定義するとおり複数の種別が存在します。なお、基本プラン会員の種別は、基本プラン会員が利用している通信サービスの内容等によってシステム上自動的に判別するものではなく、基本プラン会員登録時に選択したお申し込み手続きの区分に従います。

号	会員種別	定義
1	ソフトバンク会員	ソフトバンクユーザー専用の基本プラン会員のお申し込み手続きを実施した対応端末ご利用のお客様
2	ワイモバイル会員	対応端末でスマホプラン、スマホベーシックプラン又はシンプル S/M/L（以下「対応プラン」といいます。）をご利用のお客様で、ワイモバイルユーザー専用の基本プラン会員のお申し込み手続きを実施したお客様
3	一般会員	ソフトバンク会員又はワイモバイルユーザー以外の基本プラン会員のお申し込み手続きを実施したお客様

4.一般会員がソフトバンクユーザー又はワイモバイルユーザーとなった場合でも、自動的に一般会員からソフトバンク会員又はワイモバイル会員へ変更されるものではありません。ソフトバンク会員又はワイモバイル会員への変更を希望するときは、一般会員の登録を解約した後に、再度ソフトバンクユーザー又はワイモバイルユーザー専用の基本プラン会員のお申し込み手続きを実施して頂く必要があります。

5.本規約における利用者（以下「利用者」といいます。）とは、みまもる方用・みまもられる方用を問わず本アプリを利用した者をいいます。

### 第3条（料金）

- 1.基本プラン会員は、当社に対し、基本プランの月額料（以下「月額料」といいます。）を支払うものとします。
- 2.本サービスのご利用には、別途通信料がかかります。
- 3.月額料は、ワイモバイルが提供する月額割引及び月額割引(F)の対象外です。
- 4.基本プランの申込みが初めてであった場合、初月の月額料は無料とします。
- 5.月額料は、下表に規定するとおり会員種別により金額、支払方法が異なります。また、下表の「各月の入会日同日」とは、各月における、基本プランのお申し込みが完了した年月日の日と同一の日を指します。入会日同日にあたる日が存在しない月は、当該月の末日に課金されます

会員種別	月額料	支払方法	課金日
ソフトバンク会員	480 円(528 円)/1 か月	各社の電気通信サービス料金（電話・通信料金）等と一緒に支払い	各月の入会日同日（※）
ワイモバイル会員	480 円(528 円)/1 か月	各社の電気通信サービス料金（電話・通信料金）等と一緒に支払い	各月の 1 日
一般会員	980 円(1,078 円)/1 か月	Yahoo!ウォレット	各月の 1 日
	1,000 円(1,100 円)/30 日間	iOS アプリの App 内課金	初回加入日から 30 日毎

※入会日同日にあたる日が存在しない月は、その月の末日に課金されます。

例：入会日が 3 月 31 日の場合、翌月分は 4 月 30 日に課金されます。

- 6.ソフトバンク会員およびワイモバイル会員の月額料および月額料にかかる消費税及び地方消費税は、各月における契約回線に係る通信サービス契約に基づく電気通信サービス料金等と合わせて当社にお支払い頂きます。
- 7.一般会員の月額料および月額料にかかる消費税及び地方消費税は、別に当社が定める支払方法（Yahoo!ウォレット、iOS アプリの App 内課金等）に従ってお支払い頂きます。なお、Yahoo!ウォレットの利用条件については、別途ヤフー株式会社が定める提供条件に従うものとします。
- 8.基本プランへのお申し込み後は、既払いの月額料の返金はいりません。当社の責めに帰すべき事由によらず、本サービスが正常に利用できなかった場合等、本サービスの全部又は一部がご利用できない状態が

生じた場合でも、月額料をお支払い頂きます。

9.基本プランが月の途中で解除された場合でも、解除月の月額料の日割計算による減額は行われません。

10.国際ローミングをご利用中に本アプリの起動又は専用ウェブサイトを利用された場合、通信が発生します。その際の通信料は、国内データ定額プラン/サービスの対象外となりますのでご注意ください。

11.基本プラン会員が月額料の支払いを遅滞した場合、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。ただし、ヤフー株式会社が提供する決済サービスを利用する場合、一般会員の遅延損害金について異なる利率の定めがあるときは、当該定めに従うものとします。

#### **第4条(キャンペーン)**

当社は、当社が自ら企画する本サービスのキャンペーン等により、会員に対して特典を進呈する場合があります。これらのキャンペーン等を実施する場合は、それぞれの内容の詳細を本サービスの専用ウェブサイトにて周知します。

#### **第5条(基本プランの申し込み・解除)**

1.基本プランの契約は、お客様が当社所定の方法で基本プランの申し込みを行い、当社が当該申し込みを承諾した時に、お客様と当社との間で成立します。

2.未成年者は、申し込みにあたり親権者の承諾を得なければならないものとします。

3.当社は、基本プランへの申し込みを行った者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、承諾しない場合があります。

(1) 過去(申し込みした時点を含みます。)に本規約の違反等により申込の承諾が撤回され、又は強制解除されたことがある場合

(2) 申し込みの内容に虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがある場合

(3) 月額料をお支払い頂けない場合、又はお支払い頂けない恐れがある場合

(4) その他、当社が基本プラン会員とすることを不適当と判断する場合

4.当社は、申し込みを承諾した後であっても、承諾した基本プラン会員が前項各号のいずれかに該当することが判明した場合には、承諾を撤回することができるものとします。

5.基本プラン会員は、当社所定の方法で基本プランの契約を解除することができます。当社が承諾し、システム処理が行われた時点で解除手続きが完了します。

6.ソフトバンク会員又はワイモバイル会員が、次の各号のいずれかに該当する場合、基本プランの会員登録は当該事由が生じた日又はその翌日に自動解除となります。また、この場合、自動的に一般会員へ変更されるものではありません。一般会員として本サービスの継続を希望するときは、一般会員のお申し込み手続きを実施して頂く必要があります。

(1) ソフトバンク会員又はワイモバイル会員の対応端末に係る当社との通信サービス契約が終了した場合

(2) ワイモバイル会員について、当社の対応プランから対象外プランへ変更の申し出をした場合又は対応プランを解除した場合

(3) 対応端末以外の端末に機種変更した場合

(4) ソフトバンク会員又はワイモバイル会員の対応端末に係る通信サービス契約の名義が譲渡された場合

#### **第 6 条（強制解除等）**

1. 当社は、会員が次の各号のいずれかに該当する場合には当該会員若しくは利用者への本サービスの全部若しくは一部の提供を停止し、又は当該会員の会員登録を解除できるものとします。

(1) 本規約に定める禁止事項を行った場合

(2) 基本プラン会員が月額料を滞納した場合

(3) その他、本規約に違反した場合

(4) 前三号の他、強制解除が適当であると当社が判断する場合

2. Yahoo!ウォレットを支払方法として設定している一般会員は、次の各号のいずれかに該当した場合、会員の資格を喪失します。

(1) Yahoo!ウォレットの利用停止又は登録が失われたとき

(2) Yahoo! JAPAN ID の利用停止又は登録が失われたとき

#### **第 7 条（会員資格の有効期間）**

会員の資格は、会員が解除手を完了し若しくは強制解除等により利用契約が終了するまで、又は本サービスが廃止されるまで存続します。

また、基本プランで利用可能な機能は、基本プランを解除した月の末日まで利用可能です。

#### **第 8 条（会員への通知）**

当社は、会員に対し、当社の運営するウェブサイトへの表示及び本アプリ上への表示、ご登録されたメールアドレスへのメール送付等、当社が適当と判断する方法により、必要な情報を通知します。また、本サービスの利用に必要な情報を、当社より会員又は利用者の対応端末に通知する場合があります。

#### **第 9 条（権利帰属）**

本サービスを通じて提供される全てのデータ、文章、音声、映像、イラスト、情報及び本アプリに関する、著作権、商標権、肖像権を含む一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属します。

#### **第 10 条（情報の閲覧・利用）**

当社は、ご登録された情報を本サービスの提供および故障時等の運營業務遂行のために閲覧し、また当社が本サービスを提供するうえで必要な範囲で業務委託先に開示することがあり、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。

#### **第 11 条（禁止事項）**

1.会員は、本サービスの利用に際し、次の各号に該当する行為又は該当するおそれのある行為を行ってはならないものとします。

(1) 本サービスを通じて提供される全データ、文章、音声、映像、イラスト、情報等（本サービスの提供コンテンツを含み、以下、併せて「データ等」といいます。）及び本アプリについて、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、頒布、譲渡、貸与、公衆送信、又はリバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル等すること。

(2) 当社又は第三者の財産（商標権、意匠権等の知的財産権を含みます。）、プライバシー、肖像権その他一切の権利を侵害すること、又はそのおそれのある行為をすること。

(3) 当社又は第三者のサーバ、ネットワーク、ウェブサイト等への不正アクセスやウイルス、ハッキングなどにより当社の運営を妨害又は破壊する行為

(4) 当社又は第三者を誹謗中傷し、その名誉若しくは信用を毀損すること、又はそのおそれを生じさせること。

(5) 会員としての資格に基づき有する権利を、インターネットオークション等により第三者に転売する等、第三者に対し譲渡、貸与、名義変更すること、又は質権の設定その他の担保に供すること。

(6) 端末に標準的に搭載されている、ユーザー権限や特定アプリケーションの利用可否等を制限するための機能を解除又は無効化すること

(7) 他人の個人情報を利用して本サービスに入会すること、その他なりすまし行為をすること

(8) 上記各号の他、法令若しくは公序良俗に違反する行為又は本サービスの運営を妨害する行為を行うこと。

(9) その他当社が不適切と判断する行為

2.当社は本サービスに係るレビュー等お客様がウェブ等に投稿した内容の確認を行い、本規約に違反する内容又は不適切な内容と判断した場合、当該投稿内容の削除又は編集を行い、必要に応じて公的機関に通報することがあります。

## **第 12 条（対応端末）**

本サービスの対応端末は、iOS11.0 以上の iPhone 及び Android8.0 以降のスマートフォンとし、変更があった場合は専用ウェブサイトに掲載しますのでご確認ください。

## **第 13 条（サービス内容の変更等）**

1.当社は、会員に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの提供コンテンツや会員特典等、本サービスの内容を変更することができるものとします。

2.当社は、前項の場合において、本サービスの重要な内容を変更するときは、第 8 条に定める方法により事後に会員に対し通知を行うものとします。

## **第 14 条（サービスの停止等）**

1.当社はシステムの保守点検、不可抗力、又は本サービスの運営状況その他の予期できない事情が存する

場合及び当社が必要と判断する場合は、会員及び利用者に対し事前に何ら通知を行うことなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中止することができるものとします。

2.当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員又は利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 15 条（サービスの廃止）**

1.当社は、本サービスの運営を継続し難いと判断した場合及び当社が必要と判断する場合には、本サービスを廃止することができるものとします。

2.前項の場合、当社は会員に対し、既に入金済みの月額料の返還は行わないものとします。

3.当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員又は利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第 16 条（個人情報の取扱い）**

1.当社は本サービス及び本アプリを提供するにあたって、会員の契約情報（氏名、生年月日、メールアドレス、電話番号等）、契約者固有 ID、通信機器等固有 ID、通信機器本体等に関する情報（製造番号、機種名、品番等）、本サービスに関わる利用履歴（アクセス履歴、閲覧履歴ダウンロード履歴、設定情報等）を取得します。

2.当社は、位置情報に応じたコンテンツの表示及び、海外での自動ダウンロードを制御するために Apple Inc.及び Google Inc.が提供する位置情報サービスの位置情報を取得します。内容によっては個人情報に該当しない場合もありますが、当社は、会員及び利用者の情報の取り扱いに十分配慮するものとします。

3.当社は、本サービスの提供にあたって、ヤフー株式会社から、同社が保有する会員及び利用者の個人情報等の提供を受けることがあります。

4. 当社は、当社が保有する利用者のパーソナルデータ及び会員から新たに取得するパーソナルデータを「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱うこととします。

5.当社は、取得した情報について、以下に定める目的に従って利用いたします。なお、取得した情報を、本規約に定める目的以外の目的で利用する場合には、その都度、その利用目的を明らかにした上で、会員から事前の同意を頂きます。

(1) 会員管理、会員からの問い合わせへの対応及び当社サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のカスタマーサポートのため

(2) 会員の利便性の向上、品質改善及び有益なサービスの提供等を目的として、利用状況の分析、効果測定、その他各種マーケティング調査及び分析を行うため

(3) 本サービスの内容を個々の会員に合わせてカスタマイズするため

(4) ID/パスワード認証によらない認証で本サービスの利用を行うため

(5) 当社及びその提携先等のサービス等のご案内のため（電子メールの送付を含みます。）

(6) 当社が提供する特典の適用の有無を識別するため

- (7) 業務委託会社との間において、料金支払い及び売上金の分配額を計算するため
  - (8) 当社サービスの不正契約・不正利用（不正 ID 取得）の防止及び発生時に調査等を行うため
  - (9) その他、当社サービスの提供に必要な業務のため
- 6.本規約の利用目的の達成に必要な範囲で、利用者の情報を書面の送付又は電子的若しくは磁気的な方法等により第三者（当社プライバシーポリシーに記載するグループ各社及びヤフー株式会社を含みます。）に提供する場合があります。
- 7.当社は会員及び利用者の情報管理を salesforce.com, Inc.（所在国：アメリカ合衆国カリフォルニア州）に委託する場合があります。委託先の所在国の個人情報保護制度及び委託先の措置は以下の通りです。
- ・保護制度：個人情報保護委員会の調査結果（[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf)）をご参照ください。
  - ・措置：委託先の安全管理措置等を確認し、当社が定める契約を締結することにより、委託先は、個人データの取り扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。
- 8.個人を特定できない形式に加工した上で個人情報保護法上許容される範囲で、第三者に情報を提供する場合があります。

#### **第 17 条（メール及びアプリ通知）**

- 1.会員は、本規約への同意をもって、当社が利用者に対し、当社又はその提携先等のサービス、商品、キャンペーン等に係るご案内のメール及びアプリ通知を配信することに同意したものとみなされます。
- 2.前項のメール及びアプリ通知は、会員が登録した携帯電話番号又はメールアドレス（MMS、Eメール等）、アプリ宛に配信されます。
- 3.利用者は、当社に対し、本条に基づいて当社が配信するメールの全部又は一部について、当社所定の方法により、配信の停止を求めることができ、当社はこれに応じるものとします。
- 4.本条に基づくメールは、会員登録を解約した場合であっても継続して配信されます。配信をご希望されない場合は、利用者が前項の配信停止手続きを行って頂く必要があります。
- 5.本条に定めるメール及びアプリ通知の受信には通信料が発生いたします。

#### **第 18 条（損害賠償）**

- 1.会員及び利用者は、本サービスの利用に関し、自己の責めに帰すべき事由により当社、又はその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。
- 2.会員及び利用者は、本サービスの利用に関し、他の会員、利用者又はその他の第三者から、クレームや請求を受け、又は紛争が生じた場合は自己の責任と費用負担でこれを解決するものとします。

#### **第 19 条（免責）**

- 1.当社は、故意又は重過失による場合を除き、当社による本サービスの提供の廃止、停止、利用不能又は変更等、利用者が本サービスを利用したこと、又は利用できなかったことにより会員及び利用者に見込まれる損害について、一切責任を負わないものとします。



2.何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は会員及び利用者の損害につき、会員が過去1ヵ月間の当社に支払った月額料を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

3.携帯電話の特性上、電波状況等により、本サービスが正常にご利用頂けない場合がありますので、あらかじめご了承ください。当社の責めに帰さない通信障害やお客様のネットワーク状況により本サービスをご利用できない場合、当社はその責任を負わないものとします。

4.携帯電話やパスワードの紛失・盗難・不正利用等により、本サービスへの不正なログインが発生したこと、また、第三者が、本サービスを通じて、みまられる方の情報を利用してみまられる方の端末及び専用みまもり機器の利用情報等を不正に取得したことにより、損害又は不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

5.会員が、虚偽又は誤った情報を登録したことにより生じた一切のクレーム及び損害について、会員は自らの責任と費用負担においてこれを解決するものとします。

#### **第20条（保証）**

1.当社は、本サービスの完全性、正確性、確実性、有用性、利用者の目的適合性等についていかなる保証もしません。

2.当社は、本サービス及び本サービスに付随して提供されるメール、コンテンツその他が、会員及び利用者の期待する水準に達していること、特定の目的に適合していること、ウィルス等に感染していないこと、掲載情報が正確であること、真実であること等を含め、いかなる保証もしません。

#### **第21条（利用契約上の地位の譲渡等）**

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約による契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

#### **第22条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第23条（準拠法・裁判管轄）**

1.本サービスの利用並びに本規約の適用及び解釈は、日本法に準拠するものとします。

2.会員及び利用者は、当社との間で本サービス又は本規約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意するものとします。

#### **第24条（本規約等の内容の変更）**

本規約及び契約約款等の内容は、当社の都合により、会員への通知なしに変更されることがあります。その場合、当社に変更後の内容を当社ホームページ及び専用アプリに掲載するものとし、会員はこれを確認するものとします。また当該変更の後、変更後の本規約及び契約約款等に従い、当社は本サービスを提供するものとし、会員はこれに従うものとします。

記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。消費税計算上請求金額と異なる場合があります。

発行日：2019年12月19日

改訂日：2020年01月30日

改定日：2020年12月16日

改定日：2021年2月18日

改定日：2021年3月31日

改定日：2022年4月1日